



Ceramika i Szkło

RIWAL Sp. z o.o. ul. Śremska 1, 63-040 Nowe Miasto
KRS 37420, REGON 639673098, NIP 786-15-29-869
kapitał zakładowy 700 000,00 PLN, www.ceramikaiszklo.riwal.pl
tel. +48 61 2866 024, fax: +48 61 28 74 634

WARUNKI SPRZEDAŻY, REKLAMACJI I PIELEGNACJI

Warunki sprzedaży

1. Realizacja zamówienia następuje na podstawie:
 - pisemnego zlecenia według specyfikacji podanej przez Zamawiającego lub
 - zestawienia wykonanego na podstawie projektu wykonanego przez Rival oraz po akceptacji niniejszych warunków.
2. W przypadku, gdy firma Rival realizuje zamówienia wg. podanej specyfikacji przez Zamawiającego, nie ponosi odpowiedzialności za wyniki niezgodności z projektem.
3. Termin realizacji zamówienia oraz termin płatności ustala się każdorazowo indywidualnie.
4. Koszty wysyłki zamówienia do wartości poniżej 10 000 PLN netto pokrywa Zamawiający.
5. W przypadku zamówienia powyżej 10 000 PLN netto, koszty wysyłki na terenie Polski pokrywa firma Rival.
6. Zamawiający po odbiorze przesyłki lub przy odbiorze osobistym zobowiązany jest sprawdzić zgodność odebranego produktu z zamówieniem.

Reklamacja produktu

7. Przed montażem kafle powinny zostać rozłożone w celu dopasowania kafli pod kątem tolerancji wymiarowych jak i kolorystyki.
8. Rival nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek nieprawidłowego montażu lub użytkowania towaru.
9. W przypadku wystąpienia wad ukrytych, np. ujawnienia pękniętego kafła w gotowej zabudowie, odpowiedzialność Rival ogranicza się do wymiany towaru na nowy. Wszelkie inne roszczenia nie będą brane pod uwagę.
10. Wszystkie wady lub ewentualne niezgodności należy zgłaszać niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później niż w ciągu 7 dni od chwili odbioru towaru, w innym wypadku reklamacje nie będą rozpatrywane.
11. Sprzedawany towar jest wyrobem artystycznym wytwarzanym w rzemieślniczy sposób - drobne niedoskonałości produktu są jego cechą naturalną i są gwarancją jego ręcznego wykonania.
12. Jeżeli towar będzie pielęgnowany zgodnie z zaleceniami, ani nie ulegnie mechanicznym uszkodzeniom, to trwałość produktu jest wieloletnia.

Charakterystyka produktu

13. Tzw. harys, czyli włosowate i drobne pęknięcia szkliva są cechą naturalną, nie mają wpływu na jakość kafli i nie stanowią wady kafła. Nie są podstawą reklamacji. Harys jest najbardziej widoczny na szklivach transparentnych. Na niektórych szklivach może być z początku zupełnie niewidoczny;

po umyciu kafli np. zanieczyszczoną wodą, zabrudzenia mogą przedostać się do harysu, i podkreślić jego obecność.

14. Przebarwienia biskwitu, wynikające z technologii wylewania kafla, widoczne szczególnie pod szkliwami transparentnymi nie stanowią wady kafla i nie podlegają reklamacji.
15. Kolorystyka kafli może nieznacznie odbiegać od kolorów będących na wzornikach.
16. Szkliwa efektowe i artystyczne często celowo przebarwiają się w różny sposób i nawet w obrębie jednego kafla mogą różnić się nasyceniem barwy, tonacją, czy wybarwieniem glazury i jest to efekt zamierzony. Celowo tworzą nieprzewidywalne zjawiska. Finalny wyrób nie jest więc całkowicie zgodny z próbnikiem.
17. Nie wszystkie kafle, nawet z jednej partii produkcyjnej, muszą być identycznego koloru i wymiaru, szczególnie dotyczy to kafli rzeźbionych, malowanych ręcznie, a w szczególności kafli dodatkowo dorabianych.
18. Tolerancja wymiarowa elementów ceramicznych to $\pm 0,5\%$.
19. Należy podkreślić, że kafle ceramiczne do zabudów piecowych i kominkowych są wyrobem o charakterze rzemiosła artystycznego i nie podlegają ocenom wizualnym i wymiarowym jak glazura ścienna czy podłogowa. Ocenie poddany powinien być ogólny odbiór architektoniczny zabudowy.

Pielęgnacja

20. Zabudowę kaflową po montażu myjemy czystą wodą.
21. W codziennej pielęgnacji zaleca się, aby kafle czyścić przy pomocy suchej lub lekko zwilżonej ścierki stosując łagodne płyny czyszczące.
22. Nigdy nie wolno stosować środków chemicznych zawierających kwasy (w tym ocet), środków żrących lub ściernych, szczególnie w przypadku szkliw efektowych, artystycznych oraz kafli zdobionych złotem lub platyną. Szkliwa tzw. metaliczne reagują z kwasami, których użycie może wywołać przebarwienia glazury.
23. Gotową zabudowę kaflową czyścimy zawsze w temperaturze pokojowej.

Zapoznałem (-am) się z charakterystyką produktu oraz warunkami realizacji zamówienia:

.....

DATA | PODPIS ZAMAWIAJĄCEGO

.....

DATA | PODPIS SPRZEDAWCY